

Herzlich Willkommen in unserer Ferienwohnung im HOLTZHAUS!

Wir heißen Sie recht herzlich im HOLTZHAUS willkommen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Falls Sie einen Wunsch haben, etwas fehlt oder defekt ist, sprechen Sie uns bitte an. Beachten Sie dazu unsere Mietbedingungen.

Und wenn Sie zufrieden waren, würden wir uns über einen Eintrag in unser Gästebuch, gute Bewertungen im Internet und natürlich über Weiterempfehlungen freuen.

Informationen zu Ausflugszielen, Rad- und Wanderkarten erhalten Sie in unserem Café während der Öffnungszeiten. Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß und gute Erholung im Urlaub und tolle Erlebnisse!

Ihre Ansprechpartner im HOLTZHAUS:

Jeanin Brandt & Familie

Silvana Funke & das Schülerteam

Erreichbarkeit Ihres Vermieters

Wir sind für Sie zu erreichen:

Mobil	01520 / 38 78 670	Fr. Brandt
Festnetz	03628 / 58 23 51	Familie Brandt

Während der Öffnungszeiten können Sie uns oder einen unserer Mitarbeiter im Café erreichen, der uns dann gern über Ihr Anliegen informiert.

Sind wir dort nicht erreichbar, können Sie auch gern nebenan an unserem Privathaus in der Kritzmannsgasse 4 klingeln.

Postanschrift:

HOLTZHAUS
Kritzmannsgasse 2
99334 Amt Wachsenburg OT Holzhausen

Internet / E-Mail:

www.tourismus-thueringen.com	info@tourismus-thueringen.com
www.ferienwohnung-drei-gleichen-erfurt.de	info@ferienwohnung-drei-gleichen-erfurt.de

Mietbedingungen

1. Mietvertrag und Mietpreis

Ein Mietvertrag kommt zustande, wenn der Gast das Angebot bzw. die Reservierungsbestätigung des Vermieters schriftlich oder mündlich bestätigt und der Vermieter eine schriftliche Buchungsbestätigung zusendet.

Die Zahlung des Gesamtmietpreises gemäß Buchungsbestätigung erfolgt bei Anreise in Bar oder vorab per Überweisung auf das Konto des Vermieters.

Bei einer vorzeitigen Abreise oder Nichtbelegung bestellter Betten besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Minderung des Mietpreises.

Rücktrittsregelungen

Bei einem Rücktritt berechnen wir

bis 44 Tage vor Anreise	10%,
44 bis 30 Tage vor Anreise	30%,
29 bis 22 Tage vor Anreise	60%,
ab 21. Tag bis Reiseantritt	80% der Basismiete (2 P.) für die gebuchten Tage.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Der Mieter haftet für von ihm verursachte oder zu vertretende Schäden am Inventar oder an zur Verfügung gestellten Gegenständen sowie deren Verlust, außerdem für den Mehraufwand durch übermäßige Verunreinigungen oder Verunreinigungen, die durch haushaltsübliche Reinigungsmittel nicht entfernt werden können.

Bitte überprüfen Sie bei Übernahme der Wohnung, ob Inventar defekt ist oder fehlt. Mängel sind dem Vermieter sofort zu melden. Der Gast gewährt dem Vermieter eine Frist von 36 Stunden zur Beseitigung der Mängel. Bei einem kurzfristigen Ausfall von Inventar, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Mietpreisminderung.

Der Vermieter darf nach vorheriger Absprache mit dem Mieter das Mietobjekt betreten. In besonderen Situationen, z.B. bei Gefahr für andere Gäste oder für das Mietobjekt (z.B. Unwetter mit Starkregen), darf der Vermieter das Objekt auch ohne Anwesenheit des Mieters öffnen und betreten.

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

2. Belegung

Die Wohnung darf maximal mit der Personenzahl gemäß Buchungsbestätigung belegt werden.

Reisen statt der in der Buchungsbestätigung angegebenen Kinder (Kinderpreis bis inkl. 12 Jahre) Erwachsene an, darf der Vermieter die Mehrkosten nachberechnen.

Tiere sind in der Wohnung nicht gestattet.

3. An- und Abreise

Die Zahlung des Mietpreises erfolgt in Bar am Ankunftstag oder vorab per Überweisung auf unser Konto.

Die Ankunftszeit ist am vorgesehenen Anreisetag von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Bitte stimmen Sie sich rechtzeitig mit dem Vermieter ab, wenn Sie außerhalb dieser Zeit anreisen möchten.

Am Abreisetag muss die Wohnung bis 10:00 Uhr vormittags verlassen werden, es sei denn der Gast vereinbart einvernehmlich an Ort und Stelle eine andere Regelung.

Die Wohnung ist durch den Gast in ordentlichem Zustand zu verlassen. Das umfasst:

- ein grundlegendes Aufräumen,
- das Spülen des kompletten Geschirrs,
- das Entsorgen restlicher Lebensmittel und des Mülls in die vorgesehenen Abfallbehälter sowie
- das Abziehen der Bettbezüge und Bettlaken (Bitte ziehen Sie dabei nicht die Schutzbezüge ab.),
- das Ausschalten des Kühlschranks und aller elektrischen Geräte, Lampen etc.,
- das Schließen der Fenster.

Die Endreinigung erfolgt, insofern nichts anderes vereinbart wurde, durch den Vermieter.

Nutzungshinweise der Ferienwohnung

1. Schlüssel

Wir haben Ihnen je einen Schlüssel für die Wohnung und einen für die Außentür übergeben.

Bitte drehen Sie den Schlüssel nicht weiter, als bis Sie einen Widerstand spüren. Bei Beschädigung oder Verlust müssen Sie die Kosten für den Ersatz oder sonstigen Aufwand in diesem Zusammenhang übernehmen.

Am Ende Ihres Urlaubs geben Sie den Schlüssel bitte bei Ihrem Vermieter ab oder lassen Sie ihn an der Wohnungstür stecken. Vielen Dank.

2. Allgemeines

Die Wohnung ist hochwertig ausgestattet, damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Wir bitten Sie, pfleglich mit dem Boden, den Wänden und der Einrichtung der Ferienwohnung umzugehen.

Beim Verlassen der Wohnung ist die Wohnung abzuschließen, sämtliche elektrische Geräte (Lampen, Herd, etc.) auszuschalten, Fenster zu schließen - Dachfenster insbesondere bei schlechtem Wetter -.

Der Kaminofen ist angeheizt immer zu beaufsichtigen!

3. Heizung und Wasser

In allen Räumen (bis auf den Schlafboden) gibt es eine Fußbodenheizung. Jedoch startet die Heizung erst bei einer Außentemperatur von unter 16 °C, d.h. bei höheren Außentemperaturen haben Sie keinen Einfluss auf die Heizung.

Die Heizung ist i.d.R. bereits über die Raumregler auf den geeigneten Wärmegrad eingeschaltet. Bitte bedenken Sie, dass die Fußbodenheizung „träge“ reagiert, d.h. dass die gewünschte Wärme erst nach ca. 3 h erreicht ist. Deshalb sollten Sie die Heizung während Ihres Aufenthaltes nur abschalten, wenn Sie

grundsätzlich eine geringere Raumtemperatur bevorzugen (z.B. im Schlafzimmer). Auch der Heizkörper im Bad wird über ein Thermostat geregelt und schaltet sich bei Erreichen der eingestellten Raumtemperatur automatisch ab.

Das Wasser wird durch einen Durchlauferhitzer erwärmt, dessen Temperatur voreingestellt ist.

Bitte achten Sie auf einen umweltschonenden Verbrauch.

4. Reinigung der Ferienwohnung, Mülltrennung

Bitte trennen Sie den Müll in der Küche:

- Kunststoff großer Behälter im Abfalleimer Küche
- Rest- und Biomüll kleiner Behälter im Abfalleimer Küche
- Papier und Glas Box im Küchenschrank unter der Spüle

Falls Sie während Ihres Aufenthalts Ihre Ferienwohnung reinigen möchten, stehen Ihnen im Putzschrank im Vorraum zu den Ferienwohnungen Besen, Wischeimer, Lappen und Putzmittel zur Verfügung.

Bitte stellen Sie diese Utensilien nach Nutzung baldmöglichst zurück, damit auch die Gäste der anderen Ferienwohnung diese nutzen können.

5. WC-/Küchenpapier

Falls Sie weiteres Hygienepapier benötigen, können Sie sich im Schrank im Vorraum zu den Ferienwohnungen selbst bedienen. Bitte achten Sie auf einen umweltschonenden Verbrauch.

6. Fernsehen

Finden Sie auf den Programmplätzen 1 ff. hauptsächlich ausländische Sender, nutzen Sie bitte die farbige Taste „List“ auf Ihrer Fernbedienung, um zur Favoritenliste zu kommen. Hier sind die in Deutschland gängigen Sender eingespeichert.

7. WLAN

Stellt der Vermieter dem Mieter einen kostenlosen Internetzugang / WLAN zur Verfügung, übernimmt der Vermieter jedoch keine Haftung für die einwandfreie Funktion der Anschlüsse sowie der Leistung des Providers. Schadensersatzansprüche wegen einer fehlenden Verbindung o.ä. sind ausgeschlossen. Der Mieter ist verantwortlich für alle Aktivitäten im Internet während der vereinbarten Mietzeit. Der Provider speichert die Verbindungsdaten bis zu 6 Monaten, so dass ein etwaiger Aufruf strafrechtlich relevanter u. kostenpflichtiger Seiten nachvollziehbar ist.

8. Nachtruhe

Wir möchten Sie bitten, aus Rücksicht auf andere Hausgäste und Nachbarn die Nachtruhe zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr einzuhalten.

9. Kaminofen / Offenes Feuer

Der Kaminofen ist nur für Holz geeignet. Nutzen Sie zum Anheizen bitte das vom Vermieter bereitgestellte Holz und Kaminanzünder.

Bitte lassen Sie den angeheizten Kaminofen nicht unbeaufsichtigt und stellen Sie das Kaminbesteck und andere Utensilien immer auf der Glasplatte ab. Entfernen Sie brennbare Gegenstände aus einem Umkreis von 60 cm des Kaminofens.

Rauchen und offenes Feuer ist in der Wohnung nicht erlaubt, dies gilt auch für Tischfeuerwerke etc..

10. Schlafboden

Lassen Sie Ihre Kinder die Treppe zum Schlafboden nur allein benutzen, wenn sie dafür „groß“ genug sind, da die Wechseltreppe gewöhnungsbedürftig ist.

Schließen Sie das Treppenschutzgitter bei Bedarf. Der Öffnungsmechanismus ist so konstruiert, dass kleine Kinder das Gitter nicht selbständig öffnen können.

11. Dachfenster

Das Dachfenster im Bad öffnet sich per Fernbedienung. Drücken Sie 2x auf den Pfeil zum Öffnen bzw. Schließen. Das Dachfenster stoppt automatisch in der Endstellung.

Alle anderen Dachfenster im Wohn- und Schlafbereich können per Stange geöffnet werden. Bitte nutzen Sie dies nur im Ausnahmefall.

Lassen Sie das Dach-/Ausstiegsfenster auf dem Schlafboden zur Sicherheit Ihrer Kinder geschlossen oder öffnen Sie es nur unter Aufsicht.

12. Rettungsweg

Bei Feuer steht Ihnen das Wohnzimmerfenster als zweiter Rettungsweg zur Verfügung.

13. Terrasse / Außengelände

Gern können Sie am Abend nach dem Cafébetrieb oder an Ruhetagen die Terrasse (unterste Terrasse am Spielplatz) nutzen. Bitte verlassen Sie den Bereich sauber und nehmen Sie Ihre kompletten Sachen und Abfälle mit.

Achten Sie bitte auf die Nachtruhe!

Bitte werfen Sie Zigarettenkippen nicht auf Straßen, Wege oder ins Grüne.

Offenes Feuer (Grill, Feuerwerk) ist nur an ausgewiesenen bzw. abgestimmten Stellen in ausreichender Entfernung zum Haus erlaubt.

14. Parken

Je Ferienwohnung steht Ihnen 1 Parkplatz zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie dazu die Stellflächen auf der Zuwegung zum Schuppen. Die Parkflächen vor dem Café sind für die Tagesgäste des Cafés und der Ausstellung gedacht und sind nur in Abstimmung mit dem Vermieter nutzbar.

Frühstücksservice

Sie können gern Frühstück bestellen bis 2 Tage vor dem gewünschten Termin.

In der Regel servieren wir Ihr Frühstück im Café, auf Wunsch auch in der Ferienwohnung. Die Uhrzeit stimmen Sie bitte mit uns ab.

Zum Standardfrühstück gehören frische Brötchen, Butter und Margarine, verschiedene Wurst- und Käsesorten, Marmelade und Honig, frisches Obst und Gemüse, ein Frühstücksei, Kaffee, Tee oder Kakao. Gern können Sie sich weitere Extra-Wünsche erfüllen lassen, die Sie in der Speise- und Getränkekarte unseres Cafés finden.

Preise:

Standard-Frühstück Erwachsene	7,- €
Standard-Frühstück Kinder	3,50 €
Extras	gemäß Speise- und Getränkekarte im Café

Weitere Extras

Wäschepaket (Bettwäsche, Hand- und Duschtücher), pro Person	5,- Euro
Allergikerbettwäsche (bitte bestellen Sie diesen Service bis 1 Woche vor Anreise)	0,- Euro
Kaminholz und Anzünder, pro Korb	5,- Euro
Babybett, pro Buchung	5,- Euro
Fahrrad, pro Tag (Fahrräder verschiedener Größe stehen zur Verfügung, jedoch nur begrenzt - bitte anfragen)	8,- Euro
Grill inkl. Grillkohle und Anzünder, pro Tag	5,- Euro
Gepäckservice und Transfer zu öffentlichen Verkehrsmitteln oder Veranstaltungen	auf Anfrage

Inklusivleistungen bei Buchung der Ferienwohnung

Haartrockner

Geschirrtücher, Küchenpapier, Spülmaschinentabs

Strom, Wasser - Wir haben die Preise mit einem haushaltsüblichen Verbrauch kalkuliert. Bitte gehen Sie sorgsam mit Wasser und Strom um.

1 Korb Kaminholz pro Buchung

TV

WLAN (nach Verfügbarkeit / Stärke des Netzes)

je Ferienwohnung 1 Parkplatz